

Versie 1.0 – Mei 2025

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten, diensten en overeenkomsten van dagbesteding &JADE.

1.2 Door deel te nemen aan de dagbesteding verklaart de deelnemer (of diens wettelijk vertegenwoordiger) akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 2. Doelstelling

2.1 &JADE biedt kleinschalige dagbesteding met focus op rust, creativiteit, persoonlijke groei en sociale interactie.

2.2 De activiteiten zijn bedoeld ter ondersteuning van het welzijn en een zinvolle dagbesteding van de deelnemers.

Artikel 3. Aanmelding en plaatsing

3.1 Aanmelding vindt plaats via een intakegesprek, eventueel op verwijzing van een zorginstantie of gemeente.

3.2 Plaatsing is afhankelijk van beschikbaarheid, indicatie en geschiktheid van de deelnemer binnen de groep.

3.3 &JADE behoudt zich het recht voor een aanmelding te weigeren wanneer plaatsing niet passend of haalbaar is.

Artikel 4. Begeleiding en verantwoordelijkheid

4.1 Begeleiding wordt afgestemd op de mogelijkheden en behoeften van de deelnemer.

4.2 Deelnemers blijven ten alle tijde zelf verantwoordelijk voor hun gedrag.

4.3 Indien een deelnemer gedrag vertoont dat de veiligheid of sfeer schaadt, kan deelname (tijdelijk) worden stopgezet.

Artikel 5. Gastdocenten en vrijwilligers

5.1 Bij sommige activiteiten kunnen gastdocenten of vrijwilligers worden ingezet onder begeleiding van &JADE.

5.2 Gastdocenten opereren onder toezicht van de vaste begeleiding en dragen geen eindverantwoordelijkheid.

Artikel 6. Aanwezigheid en afmelden

6.1 Bij verhindering dient de deelnemer zich tijdig, dat wil zeggen **minimaal 24 uur van tevoren**, af te melden.

6.2 Bij niet of te laat afmelden behoudt &JADE zich het recht voor om **de gereserveerde dag(deel) alsnog in rekening te brengen**, aangezien de plek speciaal voor de deelnemer is vrijgehouden.

6.3 Bij herhaaldelijk of langdurig verzuim zonder geldige reden kan &JADE besluiten de plek aan een andere deelnemer toe te wijzen, eventueel na overleg met de verwijzer of vertegenwoordiger.

Artikel 7. Kosten en vergoeding

7.1 Indien dagbesteding wordt vergoed via PGB of een andere regeling, wordt hierover duidelijke afstemming gemaakt voorafgaand aan deelname.

7.2 Eventuele extra kosten (zoals workshops, materiaal of vervoer) worden vooraf gecommuniceerd.

Artikel 8. Privacy en gegevens

8.1 &JADE verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG.

8.2 Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor zorgdoeleinden en communicatie.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 &JADE is niet aansprakelijk voor schade of verlies van persoonlijke eigendommen van deelnemers.

9.2 Deelname aan activiteiten geschiedt op eigen risico, tenzij sprake is van aantoonbare nalatigheid van de begeleiding van &JADE.

Artikel 10. Medische informatie en medicatiegebruik

10.1 Deelnemers of hun vertegenwoordigers zijn verplicht om bij aanvang alle relevante medische informatie te verstrekken, zoals allergieën, epilepsie, psychische kwetsbaarheid of medicatiegebruik.

10.2 Begeleiding van &JADE is **niet bevoegd tot het toedienen van medicatie**.

10.3 Deelnemers dienen **zelf in staat te zijn hun medicatie zelfstandig in te nemen**. Indien dit niet mogelijk is, dient dit vooraf besproken te worden met &JADE om te bepalen of deelname haalbaar is binnen de geboden ondersteuning.

Artikel 11. Veiligheid en hygiëne

11.1 Deelnemers dienen zich te houden aan huisregels en aanwijzingen van de begeleiding, in het belang van ieders veiligheid en welzijn.

11.2 &JADE zorgt voor een veilige en hygiënische omgeving, maar verwacht ook dat deelnemers bijdragen aan een nette en respectvolle sfeer.

Artikel 12. Beeldmateriaal

12.1 Tijdens activiteiten kan beeldmateriaal (foto's/video's) gemaakt worden voor verslaglegging of promotie.

12.2 Dit gebeurt **alleen met schriftelijke toestemming** van de deelnemer of diens vertegenwoordiger.

12.3 Indien geen toestemming wordt gegeven, zorgt &JADE ervoor dat de deelnemer **niet herkenbaar in beeld komt**, bijvoorbeeld door het vermijden van gezichtsherkenning of door gebruik van onscherpte/afscherming.

Artikel 13. Klachtenregeling

13.1 &JADE beschikt over een klachtenprocedure, welke op de website te raadplegen is en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

13.2 Bij klachten over de begeleiding of gang van zaken wordt deelnemers verzocht dit eerst **persoonlijk te bespreken met de begeleider van &JADE**.

13.3 Indien dit niet tot een oplossing leidt, kan de klacht **schriftelijk worden ingediend bij &JADE**.

13.4 &JADE hanteert een formele klachtenprocedure die te vinden is op de website. Ingediende klachten worden binnen **10 werkdagen beantwoord**. Indien een klacht meer tijd vraagt, ontvangt de deelnemer binnen die termijn een bericht van ontvangst en een indicatie van de verdere afhandeling.

13.5 De deelnemer dient &JADE **minimaal 4 weken de gelegenheid te geven** om de klacht in onderling overleg op te lossen.

Artikel 14. Geschillen

14.1 Geschillen tussen de betrokkene en &JADE over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de onafhankelijke klachtenfunctionaris van erisietsmisgegaan.nl Postbus 3045, 3760 DA Soest.

14.2 Wanneer een klacht een geschil wordt kan de Geschillencommissie deze slechts in behandeling nemen, indien de betrokkene zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan &JADE heeft voorgelegd.

14.3 Uiterlijk drie maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.

14.4 Wanneer een betrokkene een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is &JADE aan deze keuze gebonden. Wanneer &JADE dat wil doen, zal de betrokkene binnen vijf weken na een daartoe door &JADE schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt &JADE de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is &JADE gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

14.5 De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie <https://erisietsmisgegaan.nl/wp-content/uploads/2019/02/Geschillenreglement-Erisietsmisgegaan.pdf> De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.

14.6 De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan &JADE surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is 11 geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen.

15. Overmacht

15.1 In geval van overmacht (zoals ziekte van begeleiding, pandemie, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene omstandigheden) behoudt &JADE zich het recht voor om activiteiten tijdelijk op te schorten of aan te passen.

16. Wijziging voorwaarden

16.1 &JADE behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.

16.2 Deelnemers worden tijdig geïnformeerd over wijzigingen.